

Pour accéder à cet article veuillez suivre ce lien.

## La Clinique des Augustines soigne son archivage

Embauché depuis quelques années dans le cadre de la refonte du système d'information et de la mise en place du dossier du suivi médical du patient, Yannick Liebert, directeur informatique de la clinique des Augustines\* a rapidement constaté que le système d'archivage et de sauvegarde d'alors était inadapté. Plusieurs facteurs expliquaient que le système en place à l'époque – effectuant des sauvegardes sur bande - ne répondait plus au besoin. Outre la croissance du volume des données - dématérialisation du dossier patient oblige - « le personnel médical comme la direction utilisaient de plus en plus des ordinateurs portables. Un usage qui ne facilitait pas la simple sauvegarde des données embarquées sur ces terminaux » justifie le directeur. Autre facteur, la clinique et ses 500 collaborateurs sont implantés sur quatre établissements, de soins et de formation ; ce qui ne facilite pas les opérations. Dernière contrainte, les données médicales manipulées sont soumises à une réglementation spécifique impliquant notamment de garantir un haut niveau de confidentialité.

\*Établissement médical situé dans le Morbihan filiale du Groupe Hospitalier Saint-Augustin

Choix d'une solution interne

Après étude des offres du marché, Yannick Liebert rejette toute solution basée sur l'externalisation des données archivées. Il considère que la nécessité de garantir le secret médical passe par une solution interne. En 2013, il découvre la box Wooxo, une appliance dédiée à la sauvegarde et à l'archivage. «Le produit était adapté à nos besoins notamment en termes de sauvegarde des portables qui s'effectue dès la connexion de ces derniers grâce à un petit client logiciel, transparent pour l'utilisateur » explique Yannick Liebert. Sur le plan de la sécurité, outre les aspects informatiques, les données médicales stockées sur les box sont cryptées, les boîtiers sont ignifuges et étanches. Après une phase pilote réussie, l'installation d'une première box d'une capacité de 750 Go sur un site pilote, le directeur décide de généraliser de passer à un volume de 2Go et d'installer d'autres box. Grâce à des fonctions de réplication, « la solution de Wooxo s'inscrit dans un plan de reprise d'activité. Les boîtiers sont sur des sites distincts » ajoute le directeur. Les utilisateurs ont également tiré profit de cette nouvelle solution. « Les données sont sauvegardées toutes les trois heures, le délai maximum accepté par les soignants pour la perte d'information. En cas de besoin, la restauration ne prend souvent pas plus de 15 minutes. Et cette opération ne nécessite plus de compétences techniques particulières. Une non-informaticienne en est chargée » conclut Yannick Liebert.

Patrick Brébion